

平成30年度 くまもと・わくわく基金

冠基金 東京エレクトロン九州・マツチングギフト

事業報告

団体名： 熊本観光ボランティアガイド くまもとよかところ案内人の会

助成事業名： ステップアップ助成 外国人観光客向けガイド語学研修

(1)実施内容

- 英語2クラス、中国語2クラス、韓国語クラス(1クラス)を設置
- 各クラス年12回の研修会を実施
- 各クラスの講師に市内在住のネイティブスピーカーを招聘
- 研修会場は主に、国際交流会館及びパレアルームを使用
- 熊本城や水前寺公園等の現地での研修会も実施



(2)助成金の活用

○助成金は 講師料(360,000円)
会議室使用料(約150,000円)
の一部負担として活用した。

○助成金により、会の負担が少なくなり、
外国語に興味を持つ会員に対し積極的な
勧誘を行い、研修受講生増につながった。

(3)成果、市民の声(参加者やサポートを受けた方)



○外国語ガイド実績

ガイド件数		お客様	ガイド延人数	
59件		703人	141人	
内訳	英語	20件	305人	61人
	中国語	30件	371人	74人
	韓国語	9件	27人	6人

- 研修の継続により、インバウンド客に対する専門的なガイドにこだわらず、日常会話や道案内等の対応に積極的に取り組む受講生が多くなっている。
- 当会は英語ガイドに加え、中国語、韓国語、タイ語、インドネシア語のガイドを抱え、多様なニーズに対応できる体制を充実していきたいと考えています。

(4)今後の事業展開

- 一般社団法人となり平成30年度を以って助成事業対象から外れることとなりますが、会としては本年の秋に開催されるハンドボール世界選手権やラグビーワールドカップにより、外国人観光客の増加が想定されることから、更なる会話力のスキル向上に向けて研修継続に努めていきます。
- 高度な外国語会話ができる会員のスキルアップはもとより、それに続く会員の研修継続により裾野を広げ、外国語ガイドができる会員の増員に努めていきます。