

数字で見る“あいぽーと”

政令指定都市誕生10周年の歩み

政令指定都市移行後の「あいぽーと」の3つの事業について、利用状況や相談件数等の推移を見てみました。

1. あいぽーと利用者数(相談、登録、利用者数等)

※令和3年度は4月から9月までの数

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
人数(人)	54,472	60,514	58,039	57,210	22,031	67,507	81,936	81,170	61,588	32,133
相談業務	5,656	5,881	6,147	6,406	12,910	23,487	28,250	29,968	33,858	21,406
登録	158	109	146	121	42	122	134	196	141	85
利用者	46,541	52,349	50,749	49,553	7,766	41,412	51,364	48,421	26,567	9,992
その他	2,117	2,175	997	1,130	1,313	2,486	2,188	2,585	1,022	650

あいぽーとの利用者数は、平成28年度は熊本地震の、令和元年度から3年度までは新型コロナウイルス感染症拡大の影響に伴い減少したものの、順調に増加傾向で推移しています。
 詳細な内訳を見ると平成28年度以降の相談業務が増加しました。これは、熊本地震によりボランティア活動への意識が高まったこと、またメールや郵送によるアンケート調査、情報の収集・発信を強化したことが要因と思われます。

2. NPO法人関係相談等件数【政令指定都市移行に伴う権限移譲事務】

※令和3年度は4月から9月までの数

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
人数(人)	3,273	3,191	2,192	3,826	3,725	4,233	5,528	4,865	4,421	2,907
相談・申請	3,090	3,023	2,008	3,603	3,651	4,056	5,341	4,582	4,249	2,877
セミナー・説明会	183	168	184	223	74	177	187	283	172	30

特定非営利活動促進法の施行から20年が経過しました。その法理念も社会に浸透し、市民が様々な社会問題・地域課題に取り組み、社会貢献の事業を展開しています。熊本地震、新型コロナウイルス感染症拡大の影響を大きく受けることもなく、相談件数は順調に推移しています。

3. くまもと・わくわく基金相談等件数

※令和3年度は4月から9月までの数

年度	H24	H25	H26	H27	H28	H29	H30	R1	R2	R3
人数(人)	1,213	866	879	945	2,071	2,381	2,506	2,688	2,803	1,362
登録・助成	575	284	217	653	1,009	944	734	883	953	477
相談・支援	170	363	489	132	932	1,113	1,490	1,519	1,646	817
セミナー・説明会	468	219	173	160	130	324	282	286	204	68

「くまもと・わくわく基金」は政令指定都市移行とともに開始され、令和4年度に10周年を迎えます。平成27年度以降は、助成団体により緊密なやり取りを進め相談・支援にあたっています。登録団体数も順調に増加しており、質の高い助成団体を支援する中で、相談等件数もさらに増加していくものと思われます。

熊本地震、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、あいぽーと主催事業及び活動の場の提供が中止になるなど、当初は来館者の減少が懸念されました。ところが、オンラインの活用など新たな取り組みや、メールや電話を活用した相談対応により、利用者数・相談件数は最低限の減少にとどまっています。また、ボランティア登録者は高校生を中心とした若い世代の新規登録者が増加しています。

少しずつですが、あいぽーとの知名度とともに認知度も上がっていると感じていますが、まだまだ当施設の存在を知らない市民も多いのが現実です。これまで以上に主催事業の充実、情報の収集・発信の強化に力を入れていくとともに、「市民に愛されるあいぽーと」を目指して、皆様の活動支援のため職員一同取り組んでいきます。

あいず川柳道場

今回のお題 スタート

毎回力作揃いのあいず川柳道場。今回は「スタート」をテーマに多くの作品を投稿して頂きました。あなたは最近どんなことを「スタート」しましたか？

あいぽーと 還暦迎えて 初利用
(北区 あいぽーと大好きおじさん)

スタートの 自覚ないまま 高齢者
(東区 エミリオーズ)

就職し 住まいもスマホも 新契約
(中央区 我が家の三姉妹)

孫生まれ じいじの仕事 楽しみだ
(北区 夢見るじいじ)

始めよう 気づいた今が その時だ
(北区 菜の花の光)

子育ての 次は介護が スタートし
(西区 月幼)

検温で 今日もスタート いってきます
(南区 村上英弥)

子の笑顔 見たくて始めた 大道芸
(中央区 細名竜治)

初入社 心も新たに 家を出る
(北区 娘大好きママ)

ダイエット スタート開始が 先のばし
(中央区 フィッシャーマン)

芽が出たよ 木々や花々 伸びをする
(東区 カンナの花)

ランドセル 楽しく嬉しく 第一歩
(北区 1年生の母親)

次号のお題は6月にあいぽーと窓口にて発表致します。詳しくはあいぽーとまで。